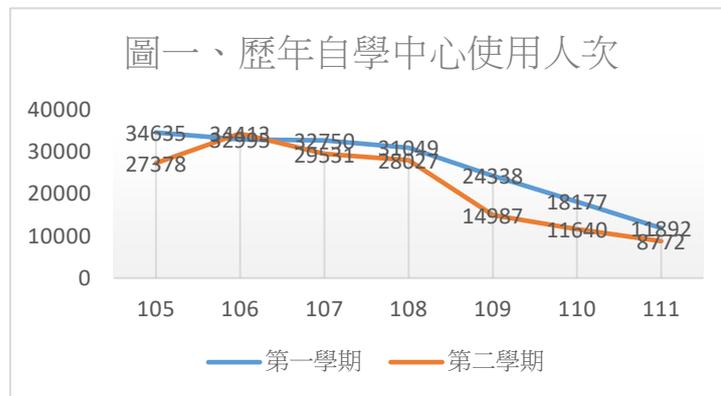


## 校務研究專題分析問責報告摘要表

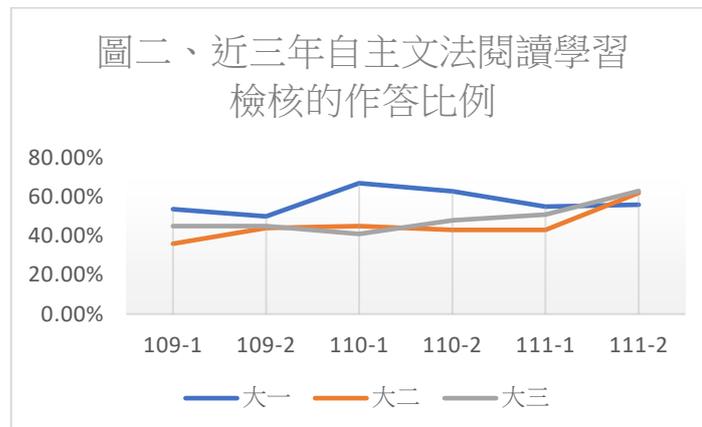
議題名稱：教師積極介入英語線上自主學習活動規劃與自學成效相關研究

### 1. 研究目的：

本校雙語教學推動中心提供學生多元的英語學習環境，設有外語自學中心並提供豐富的學習資源，本中心歷年來為鼓勵學生於課外自學，將自學中心的使用時數列為通識英文課的學期成績考核項目，然近年因為 Covid-19 的疫情加上學生學習的態度、習慣與各項學習環境的轉變，導致外語自學中心使用率逐年下降(如圖一)，且此制度缺乏對學生自學內容的管理與檢核，以至於無法實際了解學生自學的成效。



為了提高學生於課堂及自學中心以外更多接觸英語的機會，雙語中心自 109-1 起提供線上學習素材及線上自我檢核測驗，結果顯示檢核測驗的實施確實有提升自學參與率，然由學生自行規劃時間和進度學習後，於指定期間自行上網檢測的方式，各年級仍只有不到 70% 的學生參與自我檢核(如圖二)，此結果顯示僅提供學生線上學習素材而無引導和規劃的自主學習模式，難以全面掌握學生的自學成效。



因疫後生活常態的轉變、日益更新的科技與媒體技術、學生的學習態度與媒介的改變，本中心檢視目前全然以學生為主體的自主學習模式成效，發現現行的執行和檢核方式有改善與調整的必要。為針對本校學生特質和能力建置更

有效的自學機制，重新依據學生的年級及專業類別規劃出一個學期的自學內容和進程並正式將自學檢測成績由原先鼓勵加分改列為學期成績考評項目之一。此外，為更深入了解學生對於自學的態度、學習方法及習慣，於期初與期末進行問卷調查，問題包含學生的英語學習動機、態度、自學習慣以及對學習素材的偏好，以描繪出本校學生的英語學習習慣樣態，並探究教師端更積極的介入自主學習的規劃，是否可更有效提高學生課後接觸英語的時間，進而提升學生的英語學習成效。並依據學生回饋發展合適的教學方針、學習素材以及自學規劃，協助學生建立自學習慣，提升本校英語教育的素質。

## 2. 統計方法：

本研究透過期初問卷、期末問卷以及自學成果檢核測驗來蒐集研究相關資料，主要採用描述統計的方式來描繪目前本校學生對於英語學習的態度、偏好、以及自學的相關態度與學習成果的關聯性。

## 3. 研究對象：

本學期研究對象為 112-1 學期第三週起有修習英語聽講實務(一)、基礎專業英文以及進階英文表達的日四技學生全體，並排除聽障與學障特殊班。對象與樣本人數描述如表一。

表一、研究對象與人數

	英語聽講實務(一)	基礎專業英文	進階英文表達	全體
年級	大一	大二	大三	
學院	四學院	工學院 人文社會學院	工學院 人文社會學院	
目標總人數	2656	1410	1327	5393

## 4. 資料蒐集內容(資料分析變項)：

本階段主要分析的資料包含學生的年級、系所、期初問卷的作答結果、期末問卷的作答結果、自學活動的參與程度以及自學成果檢核的成績。除了期初問卷採以 FlipClass 線上問卷之外，期末問卷及自學成果檢核測驗皆採課堂實體紙筆測驗的模式，資料蒐集結果如表二。

表二、各年級資料活動參與人數與比例

	英語聽講實務(一)	基礎專業英文	進階英文表達	全體
年級	大一	大二	大三	
學院	四學院	工學院 人文社會學院	工學院 人文社會學院	
目標總人數	2656	1410	1327	5393
期初問卷作答 人數	1880 (70.78%)	811 (57.52%)	921 (69.4%)	3612 (66.98%)
期末問卷有效 樣本數	1832 (68.98%)	960 (68.09%)	1038 (78.22%)	3830 (71.02%)

自學成果檢核 測驗到考人與 比例	2265 (85.28%)	1187 (84.18%)	1200 (90.43%)	4652 (86.26%)
------------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

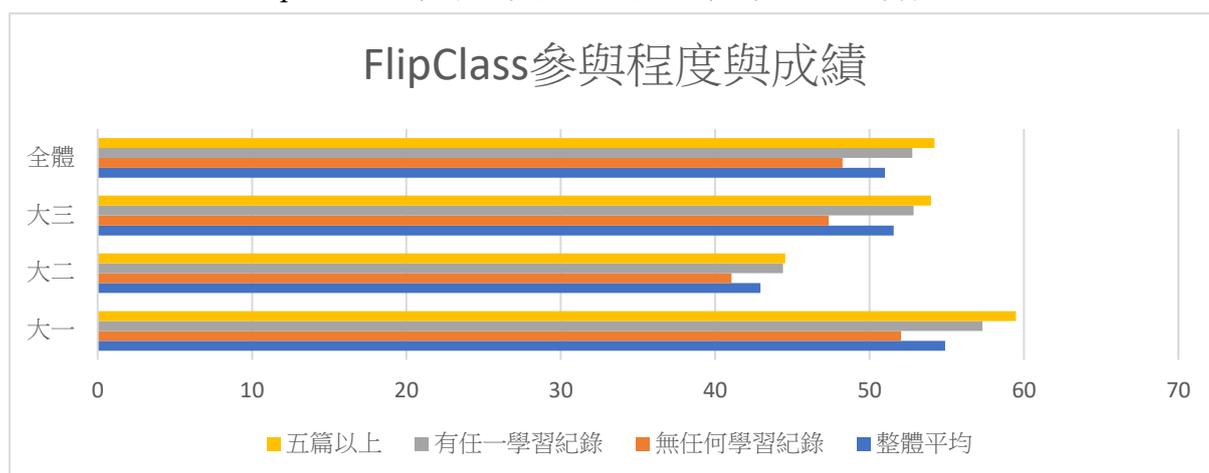
## 5. 研究結果：

- (1) 本研究結果顯示本校學生對於英語學習的態度雖大致正向、但積極度不足，普遍缺少自主學習的能力與習慣，偏好影音類學習素材，但在學習上缺內在動機以及有效的學習策略。
- a. 樣本中有 95.99% 的同學認為英文對自身未來發展重要，其中以大三的比例最高。學習態度方面，有 56.84% 的學生認為自己學習英語的態度是積極的，然而逾半數(58.47%)學生主要的英語學習管道為學校的英文課，其次則是收看電影和英文節目(27.93%)。使用英語學習為目的的 APP (3.88%)、英語學習的社群媒體和短片(6.73%)、以及外文雜誌與書籍(2.99%)的學生，比例相對低。而扣除英語課，多數學生(61.54%)每週投入英語學習的時間為 0.5 小時以內，僅有 10.02% 的學生每週會在課堂外投入 1 小時以上的學習時間。也就是說學生自認的積極，和其實際投入時間是不吻合的，代表實際上的積極程度並未如學生自認的那麼高。
  - b. 在學習動機上面，多數學生學習英文課的目的都是為了取得必修學分以順利畢業(72.98%)其次則是提高就業競爭率(55.15%)。而影響學生課外接觸英文的主要原因分別為：沒有自主學習的習慣(43.05%)、不會規劃學習進度(42.80%)以及對英文沒有興趣(35.13%)。這顯示學生缺乏內在學習動機以及缺乏自主學習的習慣及規劃的能力。
  - c. 在學習素材的偏好的部分，學生認為有趣且實用的學習素材最能提高自主學習的意願，而最受學生青睞的素材類型依序為：電影及 Youtube 短片(75.97%)、英語歌曲(67.25%)、抖音等英文短片(39.01%)；而課外讀物(19.6%)，以學習英文導向設計的素材英語學習網站(16.81%)、及定期追蹤學習成效的線上英語課程(10.55%)以及用英文寫日記(4.96%)則比例偏低。顯示以英語學習為目的設計的網站軟體和素材或線上課程，以及傳統的閱讀和寫作較不受學生青睞。學生偏好不以學習為目的的素材，例如影片或歌曲。這點對於建立系統化的學習是一大障礙，因為影片、短影片、英文歌曲等學習到的語言技能多半比較片面與破碎，如果要透過影片歌曲和短影片設計出有系統、有意義的學習素材，一樣需要透過平台去整合，最後結果又變成以學習為目的的教學網站，單純以線上自主學習的模式來說除了建立素材不易之外，對於學生的吸引力不足。
  - d. 此外在各項英語技能的學習狀態的描述中，學生的學習模式大致為英語口說學習時「會聽，但不會主動練習口說」(44.68%)；練習聽力時

「很少練習聽力，憑直覺判斷答案」(42.44%)；學習字彙時主要「透過發音記單字，只會記得單字的拼寫和中文意思」(37.68%)與「透過字母背單字，記得對應的中文意思」(27.66%)；閱讀英文文章時「透過逐句、逐字翻譯來理解一篇英文文章」(36.16%)。各項技能中僅有5.65%~14.51%的同學會運用比較進階的學習策略。這顯示了學生在學習外語習慣上還是偏向被動接受資訊類型，且學習時將主力放在中英字義上的對照，而非透過主動的觀察、思考脈絡去理解和應用語言的規則與意義。

- (2) 本研究結果也同時顯示，在缺乏內在動機(為自己而學習)以及規劃自主學習的能力的情況下，由教學單位的積極介入，提供較剛性的自主學習規劃以及獎勵或處罰等的外在動機(例如將自學成果檢核列入學期考核)，可以提高課外學習英語的比例。
- a. 儘管在期初問卷中，認為將自學成果強制列入學期成績計算可提高自主加強英文的意願的學生僅有 13.32%，但在期末問卷中，有 57.08% 的學表示 FlipClass 每週安排的素材可以提高其課外接觸英文學習的時間，且有 67.31% 認為將自學成果檢核的分數列入學期總成績可促使其定期到自學平台學習上面的素材。在有使用自學平台的人數中，有 61.14% 的學生認為學習素材對於準備自學成果檢測有幫助，僅有 4.55% 的同學認為沒有任何幫助。
  - b. 在自學模式的偏好下，有 33.08% 的同學認為在 FlipClass 上自學比較貼近其自學習慣，高於去自學中心的 19.63%，但仍有 31.10% 的同學認為兩者之間沒有差別，針對哪一種方式可以更有效的提升英語能力，認為 FlipClass 自學(35.93%)的比例一樣也是高於去單純在自學中心自學(19.30%)。且超過半數的學生(57.88%)肯定在 FlipClass 安排統一進度與學習素材的自學方式有助於建立規律的自學習慣，另有 61.02% 的學生認為這種自學模式可以提升英語學習效果。
  - c. 此外於課堂間實施的自學成果檢測參加比例整體高達 86.26%，確實比過去單純的線上成果檢測不到 70% 的參與率還要高，且實體測驗作弊不易，也更能提供教學單位更準確且全面的資訊評估學生的學習成效。
- (3) 此外本研究也證實了學生投入在自學活動的程度多寡與檢核成績是有關連性的，沒有任何學習紀錄的學生於自學成果檢核測驗的得分(見圖三，橘色條塊)相較於有學習紀錄者(見圖三，灰色條塊)低，此外完成的學習篇數多的學生(見圖三，黃色條塊)，成績也比單純有任一學習紀錄的學生高。顯示儘管本校學生缺乏內在學習動機和積極度，但只要使用外在策略提高學生接觸英語的機會與投入時間，便能提高其學習成效。

圖三、FlipClass 自學課程參與程度與自學成果檢核成績



- (4) 學生各大題的作答情況也反映本校學生在英語學習上的困境：學生的語言基礎與學習策略仍較薄弱，影響了學生理解學習抽象概念的能力與成效。本自學成果檢測共有五個大題，分別為文意字彙、單字中選英、單字英選中。學生在中翻英與英翻中的單字題型表現較佳(平均答對題數接近 6 題)，其次是閱讀理解測驗(答對題數平均為 5.74 題)，而需要透過上下文理解的文意字彙以及較需要後設認知學習能力的文法測驗上表現欠佳(平均答對題數分別只有 3.91 和 3.74)。由此推測本校學生對於英語語彙與中文字意的對照有一定的掌握能力，但難以透過上下文意脈絡去推敲文詞的意思，另外在文法這類抽象概念的學習上也較容易遇到挑戰。由此可推測本校學生在英語學習上具有接受資訊的能力，但應用能力尚需加強。
- (5) 綜合以上研究結果，可推論本校學生在英語學習表現，特別是自主學習方面的限制可能有以下原因：
- 接觸英語學習的時間偏少。
  - 缺少有效率的學習策略。
  - 接受能力夠，應用能力不足。
  - 沒有自主學習的習慣與規劃的能力。
  - 缺少內在動機。

#### 6. 後續研究：

本次研究因為執行期程、以及本校開課規劃等有以下限制：

- (1) 本研究因配合計畫結案期限，未能納入學生的學期成績進行學習成果分析。
- (2) 本學期為首度執行自學成果檢核，未有歷史資料可提供前後比對。
- (3) 本次以問卷和實體紙筆測驗為主，然學生在作答時經常會有互相矛盾的答案產生，不確定是學生未能正確理解問題的意義或是隨意作答或是問卷問題本身容易造成誤解。
- (4) 因第一學期大二和大三僅有兩院學生有通識英文課，因此位更完整了解學生的學習態度與模式，需於第二學期對另一半學生進行了解。

(5) 本次研究蒐集到的為同年度不同年級的學生資料，而未有同一批學生逐年的學習表現。

故後續可持續對每學期大一到大三的學生進行學習成果的檢測與觀察，藉以完整了解學生在各年級對於英語學習的態度是否有轉變，以及自學檢核機制是否能有效建立自學習慣，以及習慣建立之後學習成績是否有逐年及高。此外，也可針對特定問題進行細部探究，可使用開放式的問卷調查或找學生訪談，更能度了解學生在英語學習這部分的樣態。

此外未來亦可分類各院、各年級、不同性別、不同學習成就的學生在學習上的態度及自學表現，以利針對差別化的學生族群設計更合適的學習方案。

## 7. 校務運用：

- (1) 本研究可描繪本校學生英語學習的樣態，以及呈現逐年的變化，以利教學單位因應時代變遷設計出符合學生需求與學習目標的學習策略，包含提供能引起學生興趣同時兼具學習意義的學習素材、讓英語課程內容更能貼近生活所需、改變傳統教學與評分機制，更著重學生的學習歷程與參與，而不在只是規格化的成果輸出、設計能鼓勵學生參與並能確實有效的自學機制，協助學生培養自學的習慣與規劃的能力。
- (2) 本研究提供的資訊可根據 PDSA 循環協助評估並改善本校英語教育的品質。依據學生的學習成果及反饋提供具有吸引力的外在動機(例如獎勵與考核制度)以及設法提高學生的內在動機(讓學生自覺到學習的益處)。