

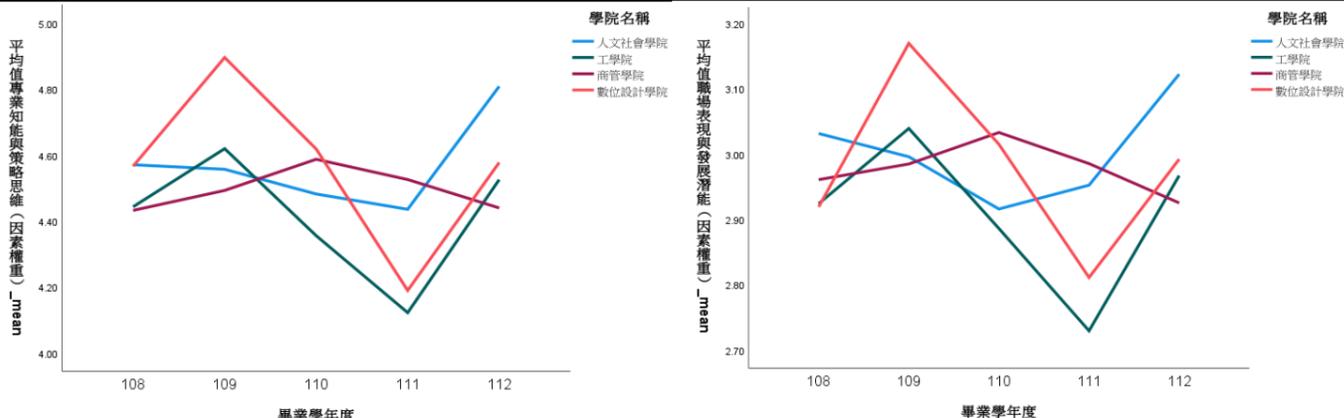
114 年度校務研究議題分析摘要

108-112 學年度畢業生雇主滿意度調查之趨勢分析

研究目的	分析近五個學年度日間學士生畢業 3 個月後之雇主滿意度調查。																																																																																																																											
統計方法	敘述性統計、因素分析、變異數分析。																																																																																																																											
研究對象	本校 108 至 112 學年度日間學士(含四技、二技)畢業生之雇主。																																																																																																																											
資料蒐集內容 (資料分析變項)	<ul style="list-style-type: none"> ■畢業生的各項表現：問卷量表主要包括專業知識與實務技能、工作表現、個人發展潛能與人際關係等三個面向，共 18 個題目，均使用李克特五點量尺。 ■除上述量表外，另外還有詢問「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？」(可回答□會 □需再考慮 □不會，□不會的原因：_____)之半開放式問題，以及「請留下您對本校或本校畢業校友之建議_____」之開放式問答題。 ■根據調查資料，並透過因素分析，重新將 18 項指標區分為兩個面向：【職場表現與發展潛能】與【專業知能與策略思維】。 																																																																																																																											
研究結果	(整體) 雇主滿意度調查回收率	<table border="1" data-bbox="640 979 1312 1187"> <thead> <tr> <th>畢業學年度</th> <th>畢業學生數</th> <th>畢業3個月後就業學生數</th> <th>寄出問卷數</th> <th>問卷回收數</th> <th>調查率</th> <th>問卷回收率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>108</td><td>2,875</td><td>767</td><td>747</td><td>187</td><td>24.4%</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>109</td><td>2,839</td><td>932</td><td>815</td><td>198</td><td>21.2%</td><td>24.3%</td></tr> <tr><td>110</td><td>2,820</td><td>1,102</td><td>645</td><td>174</td><td>15.8%</td><td>27.0%</td></tr> <tr><td>111</td><td>2,753</td><td>938</td><td>755</td><td>223</td><td>23.8%</td><td>29.5%</td></tr> <tr><td>112</td><td>2,317</td><td>645</td><td>645</td><td>147</td><td>22.8%</td><td>22.8%</td></tr> <tr><td>總計</td><td>13,604</td><td>4,384</td><td>3,607</td><td>929</td><td>21.2%</td><td>25.8%</td></tr> </tbody> </table> <p>■整體來說，近五年雇主滿意度調查之問卷回收率平均為 25.8%。</p>	畢業學年度	畢業學生數	畢業3個月後就業學生數	寄出問卷數	問卷回收數	調查率	問卷回收率	108	2,875	767	747	187	24.4%	25.0%	109	2,839	932	815	198	21.2%	24.3%	110	2,820	1,102	645	174	15.8%	27.0%	111	2,753	938	755	223	23.8%	29.5%	112	2,317	645	645	147	22.8%	22.8%	總計	13,604	4,384	3,607	929	21.2%	25.8%																																																																									
	畢業學年度	畢業學生數	畢業3個月後就業學生數	寄出問卷數	問卷回收數	調查率	問卷回收率																																																																																																																					
	108	2,875	767	747	187	24.4%	25.0%																																																																																																																					
109	2,839	932	815	198	21.2%	24.3%																																																																																																																						
110	2,820	1,102	645	174	15.8%	27.0%																																																																																																																						
111	2,753	938	755	223	23.8%	29.5%																																																																																																																						
112	2,317	645	645	147	22.8%	22.8%																																																																																																																						
總計	13,604	4,384	3,607	929	21.2%	25.8%																																																																																																																						
(各院) 雇主滿意度調查回收狀況	<table border="1" data-bbox="640 1202 1312 1454"> <thead> <tr> <th colspan="6">回收數</th> </tr> <tr> <th>畢業學年度</th> <th>工學院</th> <th>商管學院</th> <th>數位設計學院</th> <th>人文社會學院</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>108</td><td>25</td><td>86</td><td>21</td><td>55</td><td>187</td></tr> <tr><td>109</td><td>23</td><td>97</td><td>34</td><td>44</td><td>198</td></tr> <tr><td>110</td><td>40</td><td>74</td><td>24</td><td>36</td><td>174</td></tr> <tr><td>111</td><td>64</td><td>101</td><td>28</td><td>30</td><td>223</td></tr> <tr><td>112</td><td>40</td><td>67</td><td>11</td><td>29</td><td>147</td></tr> <tr><td>總計</td><td>192</td><td>425</td><td>118</td><td>194</td><td>929</td></tr> </tbody> </table> <p>■整體來說，近五年雇主滿意度調查之回收問卷大都來自於商管學院，其次是人文學院和工學院。</p>	回收數						畢業學年度	工學院	商管學院	數位設計學院	人文社會學院	合計	108	25	86	21	55	187	109	23	97	34	44	198	110	40	74	24	36	174	111	64	101	28	30	223	112	40	67	11	29	147	總計	192	425	118	194	929																																																																											
回收數																																																																																																																												
畢業學年度	工學院	商管學院	數位設計學院	人文社會學院	合計																																																																																																																							
108	25	86	21	55	187																																																																																																																							
109	23	97	34	44	198																																																																																																																							
110	40	74	24	36	174																																																																																																																							
111	64	101	28	30	223																																																																																																																							
112	40	67	11	29	147																																																																																																																							
總計	192	425	118	194	929																																																																																																																							
雇主對於畢業生各表現之滿意度	<table border="1" data-bbox="640 1484 1312 2151"> <thead> <tr> <th>構面名稱</th> <th>項目</th> <th>總計</th> <th>工學院</th> <th>商管學院</th> <th>數位設計學院</th> <th>人文社會學院</th> <th>Cronbach's α 信度係數</th> <th>解釋力</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td rowspan="10">職場表現與發展潛能</td><td>具有良好中文能力</td><td>4.47</td><td>4.38</td><td>4.49</td><td>4.48</td><td>4.51</td><td rowspan="10">0.971</td><td rowspan="10">76.301%</td></tr> <tr><td>良好工作態度與責任感</td><td>4.49</td><td>4.32</td><td>4.52</td><td>4.55</td><td>4.55</td></tr> <tr><td>具有良好工作效率</td><td>4.35</td><td>4.20</td><td>4.40</td><td>4.36</td><td>4.38</td></tr> <tr><td>重視團隊合作</td><td>4.42</td><td>4.26</td><td>4.48</td><td>4.42</td><td>4.47</td></tr> <tr><td>具備良好職場抗壓性</td><td>4.24</td><td>4.14</td><td>4.26</td><td>4.30</td><td>4.28</td></tr> <tr><td>具備良好溝通協調能力</td><td>4.20</td><td>4.07</td><td>4.23</td><td>4.20</td><td>4.25</td></tr> <tr><td>具備問題解決能力</td><td>4.08</td><td>3.98</td><td>4.06</td><td>4.18</td><td>4.18</td></tr> <tr><td>具有自主學習能力</td><td>4.26</td><td>4.12</td><td>4.31</td><td>4.33</td><td>4.27</td></tr> <tr><td>具備學習可塑性</td><td>4.36</td><td>4.24</td><td>4.38</td><td>4.38</td><td>4.40</td></tr> <tr><td>具有良好職場人際關係</td><td>4.36</td><td>4.21</td><td>4.42</td><td>4.29</td><td>4.41</td></tr> <tr><td>具有服務與關懷他人精神</td><td>4.32</td><td>4.15</td><td>4.37</td><td>4.30</td><td>4.39</td></tr> <tr><td rowspan="7">專業知能與策略思維</td><td>具備充足專業知識</td><td>4.03</td><td>3.97</td><td>3.99</td><td>4.19</td><td>4.07</td><td rowspan="7">0.935</td><td rowspan="7"></td></tr> <tr><td>具有良好實務技能</td><td>4.05</td><td>3.96</td><td>4.05</td><td>4.19</td><td>4.07</td></tr> <tr><td>具有職務所需專業證照</td><td>3.95</td><td>3.77</td><td>3.89</td><td>4.00</td><td>4.20</td></tr> <tr><td>具有基礎電腦應用技能</td><td>4.23</td><td>4.08</td><td>4.21</td><td>4.42</td><td>4.29</td></tr> <tr><td>具備基礎外語能力</td><td>3.78</td><td>3.55</td><td>3.81</td><td>3.76</td><td>3.94</td></tr> <tr><td>具備整合創新能力</td><td>4.01</td><td>3.87</td><td>4.00</td><td>4.11</td><td>4.13</td></tr> <tr><td>具有決策分析能力</td><td>3.87</td><td>3.83</td><td>3.85</td><td>3.92</td><td>3.93</td></tr> </tbody> </table> <p>註：藍底色為雇主最滿意的三個項目。橘底色為雇主最不满意的三個項目。</p> <p>■透過因素分析，將 18 項指標分為【職場表現與發展潛能】及【專業知能與策略思維】，其對資料總變異的解釋力高達 76.301%；【職場表現與發展潛能】之 Cronbach's α 信度係數為 0.971、【專業知能與策略思維】之 Cronbach's α 信度係數為 0.935，二個構面皆為高信度。</p> <p>■整體來說，雇主對於本校畢業生之滿意度，【職場表現與發展潛能】高於【專業知能與策略思維】。</p> <p>■整體來說，雇主最滿意的三個項目依序為良好工作態度與責任感、具有良好中文能力、重視團隊合作。</p> <p>■整體來說，雇主最不滿意的三個項目依序為具備基礎外語能力、具有決策分析能力、具有職務所需專業證照。</p>	構面名稱	項目	總計	工學院	商管學院	數位設計學院	人文社會學院	Cronbach's α 信度係數	解釋力	職場表現與發展潛能	具有良好中文能力	4.47	4.38	4.49	4.48	4.51	0.971	76.301%	良好工作態度與責任感	4.49	4.32	4.52	4.55	4.55	具有良好工作效率	4.35	4.20	4.40	4.36	4.38	重視團隊合作	4.42	4.26	4.48	4.42	4.47	具備良好職場抗壓性	4.24	4.14	4.26	4.30	4.28	具備良好溝通協調能力	4.20	4.07	4.23	4.20	4.25	具備問題解決能力	4.08	3.98	4.06	4.18	4.18	具有自主學習能力	4.26	4.12	4.31	4.33	4.27	具備學習可塑性	4.36	4.24	4.38	4.38	4.40	具有良好職場人際關係	4.36	4.21	4.42	4.29	4.41	具有服務與關懷他人精神	4.32	4.15	4.37	4.30	4.39	專業知能與策略思維	具備充足專業知識	4.03	3.97	3.99	4.19	4.07	0.935		具有良好實務技能	4.05	3.96	4.05	4.19	4.07	具有職務所需專業證照	3.95	3.77	3.89	4.00	4.20	具有基礎電腦應用技能	4.23	4.08	4.21	4.42	4.29	具備基礎外語能力	3.78	3.55	3.81	3.76	3.94	具備整合創新能力	4.01	3.87	4.00	4.11	4.13	具有決策分析能力	3.87	3.83	3.85	3.92	3.93
構面名稱	項目	總計	工學院	商管學院	數位設計學院	人文社會學院	Cronbach's α 信度係數	解釋力																																																																																																																				
職場表現與發展潛能	具有良好中文能力	4.47	4.38	4.49	4.48	4.51	0.971	76.301%																																																																																																																				
	良好工作態度與責任感	4.49	4.32	4.52	4.55	4.55																																																																																																																						
	具有良好工作效率	4.35	4.20	4.40	4.36	4.38																																																																																																																						
	重視團隊合作	4.42	4.26	4.48	4.42	4.47																																																																																																																						
	具備良好職場抗壓性	4.24	4.14	4.26	4.30	4.28																																																																																																																						
	具備良好溝通協調能力	4.20	4.07	4.23	4.20	4.25																																																																																																																						
	具備問題解決能力	4.08	3.98	4.06	4.18	4.18																																																																																																																						
	具有自主學習能力	4.26	4.12	4.31	4.33	4.27																																																																																																																						
	具備學習可塑性	4.36	4.24	4.38	4.38	4.40																																																																																																																						
	具有良好職場人際關係	4.36	4.21	4.42	4.29	4.41																																																																																																																						
具有服務與關懷他人精神	4.32	4.15	4.37	4.30	4.39																																																																																																																							
專業知能與策略思維	具備充足專業知識	4.03	3.97	3.99	4.19	4.07	0.935																																																																																																																					
	具有良好實務技能	4.05	3.96	4.05	4.19	4.07																																																																																																																						
	具有職務所需專業證照	3.95	3.77	3.89	4.00	4.20																																																																																																																						
	具有基礎電腦應用技能	4.23	4.08	4.21	4.42	4.29																																																																																																																						
	具備基礎外語能力	3.78	3.55	3.81	3.76	3.94																																																																																																																						
	具備整合創新能力	4.01	3.87	4.00	4.11	4.13																																																																																																																						
	具有決策分析能力	3.87	3.83	3.85	3.92	3.93																																																																																																																						
	<p>■左圖為兩個因素的知覺圖，縱軸和橫軸分別表達兩類不同的能力。</p> <p>■整體來說，雇主對於 109 學年度畢業生的表現較為滿意，特別是數位設計學院的畢業生，而對 111 學年度工學院及數位設計學院畢業生的表現較不滿意。</p> <p>■112 學年度，<u>工學院</u>、<u>數位設計學院</u>在二類能力上，皆呈現大幅進步狀態；<u>商管學院</u>則些微退步。</p>																																																																																																																											

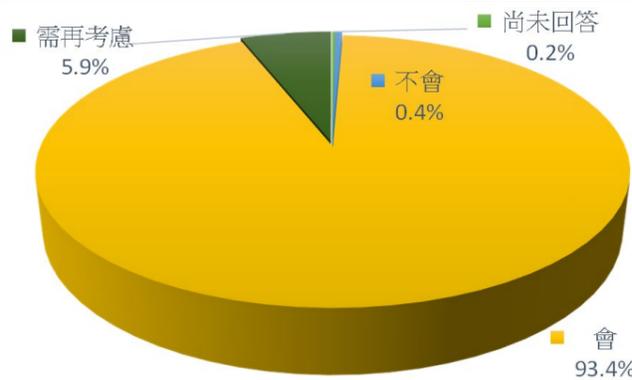
114 年度校務研究議題分析摘要

雇主對於各學院畢業生之「專業知能與策略思維」與「職場表現與發展潛能」的滿意度



- 歷年來，雇主對於工學院、數位設計學院 109 學年度畢業生的滿意度最高；商管學院則是 110 學年度畢業生的滿意度最高；人文社會學院則是 112 學年度畢業生的滿意度最高。
- 歷年來，雇主對於工學院、人文社會學院、數位設計學院 111 學年度畢業生的滿意度最低，尤其是工學院及數位設計學院。
- 112 學年度，除了商管學院有些微之退步外，其餘學院的雇主滿意度皆有提升。
- 111 學年度畢業生滿意度普遍低，可能由於 109-110 學年度受到 Covid-19 的影響，對於本批畢業生於大二、大三應該現場實作的課程執行遠距教學，故對學生基礎知識的扎根產生了負面的影響，尤其是對工學院及數位設計學院影響程度更甚於其它學院。

是否會繼續僱用本校校友



- 有 93.4% 的雇主會繼續僱用本校畢業生，但有 0.4% 的雇主表示不會再繼續僱用本校校友，另有 5.9% 的雇主表示需再考慮。

針對「需再考慮」或「不再僱用」本校校友的雇主給予學校的建議

- 關於回饋表單的建議：將「非常不滿意」調整為「待加強」，「不滿意」改為「普通」，用語較為中性，也有助於避免過於負面的情緒語氣。
- 關於學生職涯與職場銜接的建議
 - 1.技能教育應重視基礎打底：技術教育不應僅追求熱門技能，而應強化基礎知識如語文能力與電學等基本科目，建立穩固的學術根基，以利未來技能發展。
 - 2.加強實務與職場對接經驗：建議加強學生與職場的實務對接機會，透過實習、業師課程、企業參訪等方式，提升學生的實務能力與表達、溝通能力。
 - 3.職涯認識與準備應提早進行：建議在學生大一入學初期，即安排相關課程或講座，協助學生理解自身就讀科系的專業方向，與未來職場可能面臨的生態與挑戰，並讓學生學習如何選擇適合的職場。
 - 4.學生職業道德與行為應加強管理：學生出現無故缺勤、不告而別、上班不專業（如帶伴侶上班）等狀況，已對企業造成困擾，建議學校適時引導學生認識職場倫理與責任，讓學生了解進入社會的身分轉變與差異，建立正確的工作態度與行為準則。
 - 5.需強化學生紀律與心理素質：強調並非所有問題可以「錢」解決，應加強心理思維的引導與紀律教育，讓學生在工作中能更有收穫與成長。

建議

- 針對雇主最不满意的三個項目：具備基礎外語能力、具有決策分析能力、具有職務所需專業證照，是值得各院系考慮強化的項目。例如，各系可進一步了解業界所需的專業證照，並引導或輔導在校學生報考真正有用的證照。
- 由於問卷回收率偏低，影響了調查的代表性，目前仍使用郵遞方式寄送紙本問卷，是否妥當，建議未來調整調查方式。