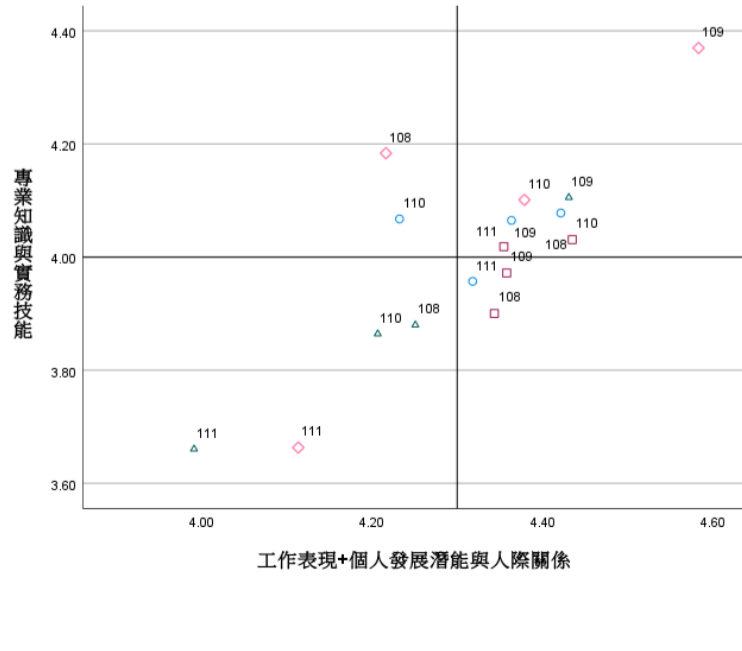


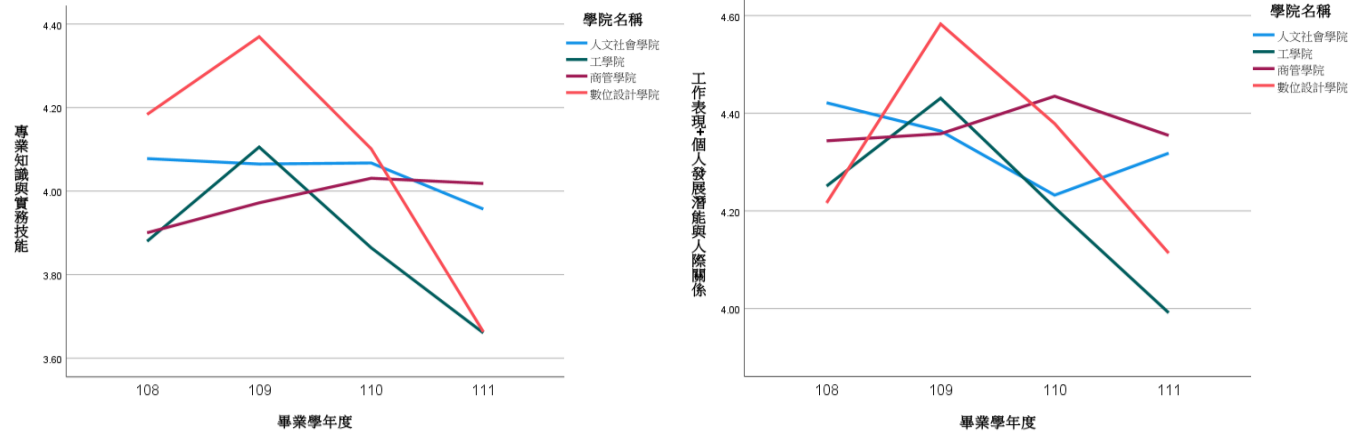
112 年度校務研究議題分析摘要

畢業生雇主滿意度調查之趨勢分析

<p>研究目的</p>	<p>分析近四個學年度日間學士生畢業 3 個月後之雇主滿意度調查。</p>																																																																																																																												
<p>統計方法</p>	<p>敘述性統計、因素分析。</p>																																																																																																																												
<p>研究對象</p>	<p>本校 108 至 111 學年度日間學士(含四技、二技)畢業生之雇主。</p>																																																																																																																												
<p>資料蒐集內容 (資料分析變項)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■畢業生的各項表現：問卷量表主要包括專業知識與實務技能、工作表現、個人發展潛能與人際關係等三個面向，共 18 個題目，均為李克特五點量尺。 ■除上述量表外，另外還有詢問「未來貴單位是否會繼續僱用本校畢業校友加入工作行列？」(可回答□會 □需再考慮 □不會，□不會的原因：_____)之半開放式問題，以及「請留下您對本校或本校畢業校友之建議_____」之開放式問答題。 ■根據調查資料，並透過因素分析，重新將 18 項指標區分為兩個面向：【專業知識與實務技能】與【工作表現、個人發展潛能與人際關係】。 																																																																																																																												
<p>研究結果</p>	<p>(整體) 雇主滿意度調查回收率</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>畢業學年度</th> <th>畢業學生數</th> <th>畢業 3 個月後就業學生數</th> <th>寄出問卷數</th> <th>問卷回收數</th> <th>調查率</th> <th>問卷回收率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108</td> <td>2875</td> <td>767</td> <td>747</td> <td>187</td> <td>24.4%</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <td>109</td> <td>2839</td> <td>932</td> <td>815</td> <td>198</td> <td>21.2%</td> <td>24.3%</td> </tr> <tr> <td>110</td> <td>2820</td> <td>1102</td> <td>645</td> <td>174</td> <td>15.8%</td> <td>27.0%</td> </tr> <tr> <td>111</td> <td>2753</td> <td>938</td> <td>755</td> <td>223</td> <td>23.8%</td> <td>29.5%</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>11287</td> <td>3739</td> <td>2962</td> <td>782</td> <td>20.9%</td> <td>26.4%</td> </tr> </tbody> </table>	畢業學年度	畢業學生數	畢業 3 個月後就業學生數	寄出問卷數	問卷回收數	調查率	問卷回收率	108	2875	767	747	187	24.4%	25.0%	109	2839	932	815	198	21.2%	24.3%	110	2820	1102	645	174	15.8%	27.0%	111	2753	938	755	223	23.8%	29.5%	總計	11287	3739	2962	782	20.9%	26.4%	<p>■整體來說，近四年雇主滿意度調查之問卷回收率平均為 26.4%。</p>																																																																																
畢業學年度	畢業學生數	畢業 3 個月後就業學生數	寄出問卷數	問卷回收數	調查率	問卷回收率																																																																																																																							
108	2875	767	747	187	24.4%	25.0%																																																																																																																							
109	2839	932	815	198	21.2%	24.3%																																																																																																																							
110	2820	1102	645	174	15.8%	27.0%																																																																																																																							
111	2753	938	755	223	23.8%	29.5%																																																																																																																							
總計	11287	3739	2962	782	20.9%	26.4%																																																																																																																							
<p>研究結果</p>	<p>(各院) 雇主滿意度調查回收狀況</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">回收數</th> <th colspan="4">學院</th> <th>全部</th> </tr> <tr> <th>畢業學年度</th> <th>工學院</th> <th>商管學院</th> <th>數位學院</th> <th>人文學院</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108</td> <td>25</td> <td>86</td> <td>21</td> <td>55</td> <td colspan="2">187</td> </tr> <tr> <td>109</td> <td>23</td> <td>97</td> <td>34</td> <td>44</td> <td colspan="2">198</td> </tr> <tr> <td>110</td> <td>40</td> <td>74</td> <td>24</td> <td>36</td> <td colspan="2">174</td> </tr> <tr> <td>111</td> <td>64</td> <td>101</td> <td>28</td> <td>30</td> <td colspan="2">223</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>152</td> <td>358</td> <td>107</td> <td>165</td> <td colspan="2">782</td> </tr> <tr> <td>各院回收狀況</td> <td>19.44%</td> <td>45.78%</td> <td>13.68%</td> <td>21.10%</td> <td colspan="2">100.00%</td> </tr> </tbody> </table>	回收數		學院				全部	畢業學年度	工學院	商管學院	數位學院	人文學院			108	25	86	21	55	187		109	23	97	34	44	198		110	40	74	24	36	174		111	64	101	28	30	223		總計	152	358	107	165	782		各院回收狀況	19.44%	45.78%	13.68%	21.10%	100.00%		<p>■近四年雇主滿意度調查之回收問卷大都來自於商管學院，其次是人文學院。</p>																																																																		
回收數		學院				全部																																																																																																																							
畢業學年度	工學院	商管學院	數位學院	人文學院																																																																																																																									
108	25	86	21	55	187																																																																																																																								
109	23	97	34	44	198																																																																																																																								
110	40	74	24	36	174																																																																																																																								
111	64	101	28	30	223																																																																																																																								
總計	152	358	107	165	782																																																																																																																								
各院回收狀況	19.44%	45.78%	13.68%	21.10%	100.00%																																																																																																																								
<p>研究結果</p>	<p>雇主對於畢業生各表現之滿意度</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">構面</th> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="5">學院</th> </tr> <tr> <th>全部</th> <th>工</th> <th>商管</th> <th>數位</th> <th>人文</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">專業知識與實務技能</td> <td>具備充足專業知識</td> <td>4.02</td> <td>3.92</td> <td>4.00</td> <td>4.21</td> <td>4.04</td> </tr> <tr> <td>具有良好實務技能</td> <td>4.04</td> <td>3.89</td> <td>4.06</td> <td>4.20</td> <td>4.03</td> </tr> <tr> <td>具有職務所需專業證照</td> <td>3.93</td> <td>3.70</td> <td>3.90</td> <td>4.01</td> <td>4.17</td> </tr> <tr> <td>具有基礎電腦應用技能</td> <td>4.23</td> <td>4.06</td> <td>4.23</td> <td>4.41</td> <td>4.25</td> </tr> <tr> <td>具備基礎外語能力</td> <td>3.78</td> <td>3.56</td> <td>3.81</td> <td>3.78</td> <td>3.93</td> </tr> <tr> <td>具有良好中文能力</td> <td>4.48</td> <td>4.36</td> <td>4.51</td> <td>4.49</td> <td>4.49</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">工作表現、個人發展潛能與人際關係</td> <td>具備整合創新能力</td> <td>4.00</td> <td>3.80</td> <td>4.01</td> <td>4.10</td> <td>4.08</td> </tr> <tr> <td>具有決策分析能力</td> <td>3.85</td> <td>3.79</td> <td>3.85</td> <td>3.92</td> <td>3.85</td> </tr> <tr> <td>良好工作態度與責任感</td> <td>4.50</td> <td>4.32</td> <td>4.53</td> <td>4.55</td> <td>4.55</td> </tr> <tr> <td>具有良好工作效率</td> <td>4.35</td> <td>4.17</td> <td>4.41</td> <td>4.36</td> <td>4.36</td> </tr> <tr> <td>重視團隊合作</td> <td>4.43</td> <td>4.24</td> <td>4.49</td> <td>4.41</td> <td>4.46</td> </tr> <tr> <td>具備良好職場抗壓性</td> <td>4.23</td> <td>4.11</td> <td>4.25</td> <td>4.30</td> <td>4.25</td> </tr> <tr> <td>具備良好溝通協調能力</td> <td>4.19</td> <td>4.04</td> <td>4.24</td> <td>4.21</td> <td>4.22</td> </tr> <tr> <td>具備問題解決能力</td> <td>4.07</td> <td>3.92</td> <td>4.07</td> <td>4.17</td> <td>4.15</td> </tr> <tr> <td>具有自主學習能力</td> <td>4.26</td> <td>4.08</td> <td>4.33</td> <td>4.33</td> <td>4.24</td> </tr> <tr> <td>具備學習可塑性</td> <td>4.35</td> <td>4.21</td> <td>4.40</td> <td>4.38</td> <td>4.37</td> </tr> <tr> <td>具有良好職場人際關係</td> <td>4.35</td> <td>4.16</td> <td>4.44</td> <td>4.30</td> <td>4.35</td> </tr> <tr> <td>具有服務與關懷他人精神</td> <td>4.31</td> <td>4.13</td> <td>4.38</td> <td>4.28</td> <td>4.36</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：紅色為雇主最滿意的三個項目。藍色為雇主最不滿意的三個項目。</p>	構面	項目	學院					全部	工	商管	數位	人文	專業知識與實務技能	具備充足專業知識	4.02	3.92	4.00	4.21	4.04	具有良好實務技能	4.04	3.89	4.06	4.20	4.03	具有職務所需專業證照	3.93	3.70	3.90	4.01	4.17	具有基礎電腦應用技能	4.23	4.06	4.23	4.41	4.25	具備基礎外語能力	3.78	3.56	3.81	3.78	3.93	具有良好中文能力	4.48	4.36	4.51	4.49	4.49	工作表現、個人發展潛能與人際關係	具備整合創新能力	4.00	3.80	4.01	4.10	4.08	具有決策分析能力	3.85	3.79	3.85	3.92	3.85	良好工作態度與責任感	4.50	4.32	4.53	4.55	4.55	具有良好工作效率	4.35	4.17	4.41	4.36	4.36	重視團隊合作	4.43	4.24	4.49	4.41	4.46	具備良好職場抗壓性	4.23	4.11	4.25	4.30	4.25	具備良好溝通協調能力	4.19	4.04	4.24	4.21	4.22	具備問題解決能力	4.07	3.92	4.07	4.17	4.15	具有自主學習能力	4.26	4.08	4.33	4.33	4.24	具備學習可塑性	4.35	4.21	4.40	4.38	4.37	具有良好職場人際關係	4.35	4.16	4.44	4.30	4.35	具有服務與關懷他人精神	4.31	4.13	4.38	4.28	4.36	<p>■整體來說，雇主對於本校畢業生之滿意度，【工作表現、個人發展潛能與人際關係】高於【專業知識與實務技能】。</p> <p>■雇主最滿意的三個項目依序為<u>良好工作態度與責任感</u>、<u>具有良好中文能力</u>、<u>重視團隊合作</u>。</p> <p>■雇主最不滿意的三個項目依序為<u>具備基礎外語能力</u>、<u>具有決策分析能力</u>、<u>具有職務所需專業證照</u>。</p>
構面	項目	學院																																																																																																																											
		全部	工	商管	數位	人文																																																																																																																							
專業知識與實務技能	具備充足專業知識	4.02	3.92	4.00	4.21	4.04																																																																																																																							
	具有良好實務技能	4.04	3.89	4.06	4.20	4.03																																																																																																																							
	具有職務所需專業證照	3.93	3.70	3.90	4.01	4.17																																																																																																																							
	具有基礎電腦應用技能	4.23	4.06	4.23	4.41	4.25																																																																																																																							
	具備基礎外語能力	3.78	3.56	3.81	3.78	3.93																																																																																																																							
	具有良好中文能力	4.48	4.36	4.51	4.49	4.49																																																																																																																							
工作表現、個人發展潛能與人際關係	具備整合創新能力	4.00	3.80	4.01	4.10	4.08																																																																																																																							
	具有決策分析能力	3.85	3.79	3.85	3.92	3.85																																																																																																																							
	良好工作態度與責任感	4.50	4.32	4.53	4.55	4.55																																																																																																																							
	具有良好工作效率	4.35	4.17	4.41	4.36	4.36																																																																																																																							
	重視團隊合作	4.43	4.24	4.49	4.41	4.46																																																																																																																							
	具備良好職場抗壓性	4.23	4.11	4.25	4.30	4.25																																																																																																																							
	具備良好溝通協調能力	4.19	4.04	4.24	4.21	4.22																																																																																																																							
	具備問題解決能力	4.07	3.92	4.07	4.17	4.15																																																																																																																							
	具有自主學習能力	4.26	4.08	4.33	4.33	4.24																																																																																																																							
	具備學習可塑性	4.35	4.21	4.40	4.38	4.37																																																																																																																							
具有良好職場人際關係	4.35	4.16	4.44	4.30	4.35																																																																																																																								
具有服務與關懷他人精神	4.31	4.13	4.38	4.28	4.36																																																																																																																								
<p>研究結果</p>	<p>研究結果</p>		<p>■左圖為兩個因素的知覺圖，縱軸和橫軸分別表達兩類不同的能力。</p> <p>■整體來說，雇主對於 109 學年度畢業生的表現較為滿意，特別是數位設計學院的畢業生，而對 111 學年度工學院及數位設計學院畢業生的表現較不滿意。</p> <p>■有關 111 學年度雇主滿意度的大幅退步，判斷應與 110 年 Covid-19 爆發時期之遠距教學有關。長時間的線上教學，顯然對學生基礎學科的扎根有負面的影響。</p>																																																																																																																										

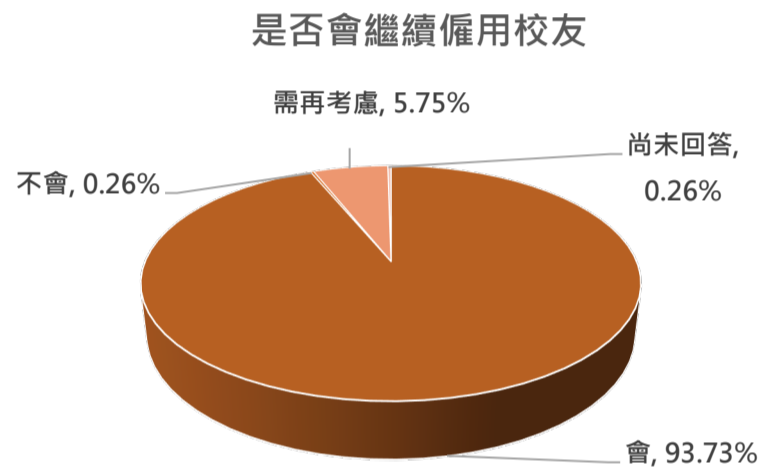
112 年度校務研究議題分析摘要

雇主對於各學院畢業生之「專業知識與實務技能」和「工作表現、個人發展潛能與人際關係」的滿意度



- 對於畢業生在「專業知識與實務技能」之表現，整體而言，雇主對早期的學生較為滿意，特別是 109 學年度的畢業生，但從 110 學年度開始滑落，111 學年度更是不滿意。如同上述，Covid-19 的遠距教學對學生基礎知識的扎根產生了負面的影響，特別是對工學院和數位學院的學生影響較大，相對之下，人文社會學院和商管學院畢業生的表現較不受影響。判斷很可能是因為工學院和數位學院的課程多為實作課程，在必須使用遠距教學的情況下，學習成效受到了影響。
- 對於畢業生在「工作表現、個人發展潛能與人際關係」之表現，趨勢與「專業知識與實務技能」之滿意度類似，就不再贅述。

是否會繼續僱用本校校友



- 顯示大部分(93.73%)的雇主都願意繼續僱用本校畢業生，僅有少部分(6.01%)的雇主表示不會再繼續僱用本校校友。

建議

- 針對雇主最不满意的三個項目：具備基礎外語能力、具有決策分析能力、具有職務所需專業證照，是值得各院系考慮強化的項目。例如，各系可進一步了解業界所需的專業證照，並鼓勵或輔導在校學生去考真正有用的證照。
- 疫情已過，學生也回到了課堂，預期 112 年的雇主滿意度將可止跌回升。
- 由於問卷回收率偏低，影響了調查的代表性，目前仍使用郵遞方式寄送紙本問卷，是否妥當，建議未來調整調查方式。